

ICT-medewerker



Plek in de organisatie:

De medewerker ICT ontvangt hiërarchisch leiding van de ICT-coördinator.

Kan functioneel aanwijzingen ontvangen van de applicatiebeheerder/ICT-medewerker.

Doel en kern van de functie

Als ICT-medewerker is het jouw uitdaging om je collega's bij Symbiant op een prettige en professionele wijze te helpen met al hun ICT-vragen. Jij bent als ICT-medewerker het eerste aanspreekpunt van de ICT afdeling en zorgt voor een snelle afhandeling en registratie van incidenten en vragen. Indien op afstand oplossen niet mogelijk is, ga je langs bij de werkplek of los je het probleem op door mee te kijken met je collega.

Je probeert zoveel mogelijk zelfstandig de storingen te verhelpen. Waar nodig spar je met de applicatiebeheerder of ICT-coördinator of meld je het probleem bij de IT-Provider en of toeleveranciers en zorg je voor de bewaking hiervan. Je signaleert tijdig mogelijke escalaties en je zet daarvoor de juiste acties uit.

Daarnaast ben je opmerkzaam en meedenkend om zo de serviceverlening aan onze collega's continue te verbeteren.

Wat ga je doen:

- Aannemen, registreren en verwerken van alle problemen van gebruikers;
- Beoordelen en oplossen van een breed scala aan problemen en eventueel doorzetten naar tweede lijn;
- Ondersteunen bij configuratiebeheer, versie en autorisatiebeheer;
- Projectmatig ondersteunen bij nieuwe software implementaties en andere ICT gerelateerde projecten.

Functie-eisen

Kennis

De functie vereist een afgeronde MBO-opleiding (niveau 3/4). Daarnaast heb je minimaal 2 jaar ervaring in een soortgelijke functie. Je beschikt over goede algemene ICT-kennis als kennis over MS Office, infrastructuur, werkplekken, randapparatuur en systeemsoftware.

Het is een pré als je daarnaast ook beschikt over kennis en ervaring met betrekking tot Server 2012/2016/2019, Exchange, Active Directory, en Office 365.

Daarnaast beschik je over goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden.

Je weet goed door te vragen en je kunt helder en duidelijk communiceren, zowel schriftelijk als mondeling.

Je bent stressbestendig en hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband presteren. Je hebt een groot doorzettingsvermogen bij het oplossen en verhelpen van storingen en incidenten.

Je ben flexibel in het afwisselend werken op onze 3 locaties; Alkmaar, Hoorn en Zaandam.

Natuurlijk heb je een representatief voorkomen. Gevoel voor humor is vereist.

Wat wij bieden

Wij bieden een verantwoordelijke & afwisselende functie in een professionaliserende organisatie die zich continu wil ontwikkelen en verbeteren. Het betreft een arbeidsovereenkomst voor 1 jaar met de intentie tot een vast contract. Daarnaast ontvang je een marktconform salaris (CAO ziekenhuizen). De bruto salariering is afhankelijk van opleiding en ervaring conform FWG 40/45.

Meer informatie?

Mocht je nog vragen hebben of nadere informatie wensen, stel deze dan duidelijk in de mail aan HRM via hrm@symbiant.nl. Ook vind je meer informatie over Symbiant op onze website www.symbiant.nl.

Wil je meteen solliciteren, stuur dan je motivatie brief en CV naar hrm@symbiant.nl.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.